



Conditions générales d'utilisation

ZEISS ID - Gestion des utilisateurs

Déclaration des droits et obligations

Ces conditions générales d'utilisation régissent les relations avec les utilisateurs et les autres parties qui interagissent avec Carl Zeiss AG (« ZEISS ») et ses entreprises affiliées ainsi qu'avec les produits et services ZEISS que ZEISS désigne par « Services ZEISS » ou l'« Application ZEISS ». En utilisant les services ZEISS ou en y accédant, vous acceptez cette déclaration dans sa version actuelle.

ZEISS, ses entreprises affiliées et ses partenaires mandatés par ZEISS proposent une large gamme de services ZEISS. ZEISS et ses entreprises affiliées sont en droit de vous demander de vérifier et d'accepter les conditions supplémentaires qui s'appliquent à votre utilisation ou interaction avec une application ou un service particulier. Dans la mesure où ces conditions supplémentaires contredisent cette déclaration, les conditions supplémentaires s'appliqueront à votre utilisation d'une application ou d'un service correspondants dans le cadre de la contradiction.

1. Confidentialité

ZEISS prend très au sérieux votre confidentialité. Dans les directives relatives aux données, ZEISS fournit des informations importantes sur la manière dont il peut collecter et utiliser le contenu et les informations vous concernant. ZEISS vous demande de lire et d'utiliser les directives relatives aux données pour prendre des décisions.

2. Abonnement et sécurité du compte

En vous abonnant à ZEISS ID, vous pourrez accéder à un profil personnel et apporter des modifications à vos données personnelles. ZEISS ID vous donne un aperçu de toutes les applications et services auxquels vous êtes abonné chez ZEISS.

Tous les utilisateurs doivent fournir leurs vrais noms et autres informations personnelles. Les obligations suivantes s'appliquent à la création d'un compte et à en assurer la sécurité :

- a. Il est interdit de fournir de fausses informations à ZEISS ou aux Services ZEISS, ou de créer un profil pour le compte de quelqu'un d'autre.
- b. Vous devez vous assurer que vos coordonnées sont toujours correctes et actualisées.
- c. Vous ne pouvez créer qu'un seul compte pour vous-même.
- d. Si ZEISS bloque votre compte, vous ne pouvez pas en créer un autre sans l'autorisation de l'entreprise.
- e. Vous n'êtes pas autorisé à créer ou à utiliser un compte si vous avez moins de 16 ans.
- f. Vous ne pouvez pas divulguer votre mot de passe à quelqu'un d'autre, lui permettre d'accéder à votre compte ou d'effectuer toute autre action qui est susceptible de compromettre la sécurité de votre compte.
- g. Vous ne pouvez pas transférer votre compte (y compris les pages ou les applications que vous gérez) à quelqu'un d'autre sans en avoir reçu la permission au préalable.
- h. En ce qui concerne la sélection d'un nom d'utilisateur ou d'un marqueur similaire pour votre compte ou votre page, nous nous réservons le droit de le supprimer ou de l'interdire si nous le jugeons nécessaire (par exemple, si le propriétaire d'une marque a déposé une plainte concernant un nom d'utilisateur qui n'est pas étroitement lié au nom réel de l'utilisateur).



3. Sécurité

ZEISS prendra toutes les mesures possibles pour assurer la sécurité des Services ZEISS, mais ZEISS ne peut pas la garantir. Nous avons besoin de votre aide pour y parvenir. Les obligations suivantes s'appliquent à vous :

- a. Il est interdit d'afficher de publier des communications commerciales non autorisées (par exemple, spam) sur les Services ZEISS.
- b. Il est interdit d'utiliser des mécanismes automatisés (tels que robots, araignées ou scrapers) pour collecter des informations sur les utilisateurs ou accéder aux Services ZEISS d'une autre manière si vous n'êtes pas autorisé à le faire par ZEISS au préalable.
- c. Vous ne devez pas télécharger de virus ou de codes malveillants.
- d. Il est interdit d'obtenir les informations d'accès d'un autre utilisateur ou d'accéder au compte d'un autre utilisateur.
- e. Il est interdit d'intimider ou de harceler d'autres utilisateurs.
- f. Vous acceptez de ne publier aucun contenu contenant des propos haineux, menaçants ou pornographiques, contenant une violence ou une nudité, une violence graphique ou tout autre type de violence.
- g. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services ZEISS pour effectuer des actions illégales, trompeuses, malveillantes ou discriminatoires.
- h. Vous acceptez de ne pas effectuer d'actions qui pourraient bloquer, surcharger ou compromettre le bon fonctionnement ou l'image des Services ZEISS, tels que les attaques de déni de service, ou qui pourraient nuire à une offre secondaire ou à toute autre fonctionnalité des Services ZEISS.
- i. Vous acceptez de ne pas soutenir ou promouvoir des violations de cette déclaration ou de nos directives.

4. Protection des droits des autres

ZEISS respecte les droits des autres et s'attend au même comportement de leur part :

- a. Vous ne devez pas utiliser les Services ZEISS pour publier du contenu ou effectuer des actions qui violent les droits d'une autre personne ou violent la loi de toute autre manière.
- b. ZEISS est en droit de supprimer tout contenu et toute information que vous publiez sur les Services ZEISS si nous estimons qu'ils constituent une violation à cette déclaration ou à nos directives.
- c. Si vous enfreignez à plusieurs reprises les droits de propriété intellectuelle des autres, ZEISS peut bloquer votre compte.
- d. Vous ne devez pas utiliser notre droit d'auteur ou marque, ou tout autre symbole similaire facile à confondre, à moins que cela ne soit au préalable expressément autorisé par écrit par ZEISS.
- e. Si vous collectez des informations auprès des utilisateurs, vous devez d'abord obtenir leur autorisation, indiquer clairement que c'est vous qui collectez les informations et non ZEISS, et fournir une directive de protection des données dans laquelle vous expliquez les informations que vous collectez et le but de leur utilisation.

5. Changements

- a. Si les conditions générales d'utilisation de ZEISS ID changent, il vous sera demandé d'accepter les nouvelles conditions générales d'utilisation et la déclaration sur la protection des données la prochaine fois que vous vous connecterez à ZEISS ID ou à un service utilisé par ZEISS ID, tel que la gestion des utilisateurs. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services sans accepter à nouveau les conditions générales.
- b. Si ZEISS apporte des modifications aux directives ou à d'autres conditions contenues dans cette déclaration, ZEISS sera en droit de le communiquer sur une page Web distincte.



6. Résiliation

Si vous enfrez l'une des conditions générales ou leur esprit, ou créez d'éventuels risques juridiques pour ZEISS de toute autre manière, ZEISS sera en droit de mettre fin à votre utilisation des Services ZEISS, en tout ou en partie. ZEISS vous en informera par e-mail ou la prochaine fois que vous essaieriez d'accéder à votre compte. Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment. Dans tous ces cas, ces conditions générales d'utilisation et l'accord associé cessent de s'appliquer.

7. Litiges aux États-Unis

- a. En cas de litiges aux États-Unis, toute réclamation, cause d'action ou litige (réclamation) que vous déposez contre ZEISS résultant de cette déclaration ou en relation avec les Services ZEISS, doit être éclaircie ou corrigée devant le tribunal et uniquement devant le tribunal de district américain, responsable du district du nord de la Californie, ou devant un tribunal d'État à San Francisco, et vous consentez à la décision de ces tribunaux dans le cas d'un procès concernant toutes ces réclamations liées à des données personnelles. Cette déclaration et toutes les réclamations qui pourraient avoir lieu entre vous et ZEISS sont soumises aux lois de l'État de Californie et excluent les dispositions du droit international privé.
- b. Si vous déposez une réclamation contre ZEISS concernant vos actions, votre contenu ou vos informations à la suite des Services ZEISS, vous devrez indemniser ou relever ZEISS immédiatement pour tous les dommages, pertes et dépenses (y compris les honoraires d'avocat et autres frais juridiques) en relation avec une telle réclamation. Cela s'applique même si ZEISS établit des règles pour le comportement de l'utilisateur ou ne contrôle pas ou ne dirige pas les actions des utilisateurs sur les Services ZEISS, et n'est pas responsable du contenu et des informations que les utilisateurs publient ou partagent sur les Services ZEISS. ZEISS n'est pas responsable des contenus ou informations offensants, inappropriés, obscènes, illicites ou répréhensibles qui pourraient être publiés sur les Services ZEISS. ZEISS n'est pas responsable du comportement des utilisateurs de ZEISS, ni en ligne ni hors ligne.
- c. ZEISS S'ENGAGE À MAINTENIR LES OPÉRATIONS DE ZEISS SANS FAUTE ET DE FAÇON SÉCURISÉE, MAIS LES SERVICES ZEISS SONT UTILISÉS AUX PROPRES RISQUES DE L'UTILISATEUR. ZEISS FOURNIT LES SERVICES ZEISS EN L'ÉTAT, SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. CELLES-CI COMPRENNENT DES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN CERTAIN USAGE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. ZEISS NE PEUT GARANTIR QUE LES SERVICES ZEISS SERONT TOUJOURS SÛRS ET SANS DÉFAUT, NI QUE LES SERVICES ZEISS FONCTIONNERONT TOUJOURS SANS INTERRUPTION, RETARD OU DÉFICIENCE. ZEISS N'EST PAS RESPONSABLE DES ACTIONS, CONTENUS, INFORMATIONS OU DÉTAILS DES TIERS, QUI LIBÈRENT ZEISS, SES ENTREPRISES AFFILIÉES, SES DIRECTEURS, CADRES SUPÉRIEURS, EMPLOYÉS ET REPRÉSENTANTS DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE RÉCLAMATIONS ET D'INDEMNITÉS POUR DES DOMMAGES DE TOUT TYPE, QU'ILS SOIENT CONNUS OU INCONNUS, RÉSULTANT D'UNE RÉCLAMATION DE LEUR PART VIS-À-VIS D'UN TIERS, OU QUI SONT LIÉS À CELLE-CI. SI VOUS ÊTES RÉSIDENT DE LA CALIFORNIE, VOUS RENONCEZ À VOS DROITS EN VERTU DU CODE CIVIL DE LA CALIFORNIE §1542, QUI DÉCLARE : « UNE LIBÉRATION NE S'ÉTEND PAS AUX RÉCLAMATIONS QUE LE CRÉANCIER NE CONNAÎT PAS OU SUSPECTE D'EXISTER EN SA FAVEUR AU MOMENT DE L'EXÉCUTION DE LA LIBÉRATION, ET QUI, SI ELLES LUI SONT CONNUES, DOIVENT AVOIR AFFECTÉ MATÉRIELLEMENT SON RÈGLEMENT AVEC LE DÉBITEUR. » ZEISS N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE PERTE DE PROFIT OU AUTRE DOMMAGE CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, INDIRECT OU SECONDAIRE RÉSULTANT DE CETTE DÉCLARATION OU DES SERVICES ZEISS OU EN RAPPORT AVEC CEUX-CI, MÊME SI ZEISS A ÉTÉ CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS



DOMMAGES. NOTRE RESPONSABILITÉ GLOBALE RÉSULTANT DE CETTE DÉCLARATION OU DES SERVICES ZEISS EST LIMITÉE À CENT DOLLARS US (100 \$) OU AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ À ZEISS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, SELON LE PLUS GRAND DE CES MONTANTS. LES LOIS APPLICABLES PEUVENT NE PAS PERMETTRE LA LIMITATION OU L'EXEMPTION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXEMPTION CI-DESSUS PUISSENT NE PAS S'APPLIQUER À CES DOMMAGES. DANS DE TELS CAS, LA RESPONSABILITÉ DE ZEISS ET DE SES ENTREPRISES AFFILIÉES EST LIMITÉE À LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI.

8. Dispositions spéciales pour les utilisateurs en Allemagne

Les dispositions suivantes s'appliquent aux utilisateurs domiciliés en Allemagne :

- a. ZEISS apportera des modifications uniquement conformément à l'article 5 si les règlements ne sont plus adaptés ou s'avèrent être incomplets, et si ces changements sont raisonnables pour vous, compte tenu de vos intérêts.

Par dérogation à l'article 5, les changements prennent effet 30 jours après la date à laquelle ZEISS a fourni des informations sur les changements prévus. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devrez supprimer votre compte. Si vous ne le faites pas, il est supposé que vous acceptez les modifications. ZEISS annoncera les modifications et mentionnera explicitement la période de préavis de 30 jours et son importance dans l'e-mail concerné.

- b. L'article 7. a sera remplacé par : Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la loi allemande.
- c. L'article 7. c sera remplacé par : ZEISS n'est responsable que de la façon suivante : conformément à la loi, ZEISS est responsable, sans limitation : (i) des dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique et à la santé ; (ii) en cas d'intention ; (iii) en cas de négligence grave ; et (iv) conformément à la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits. Sans limiter ce qui précède, ZEISS n'est responsable que de la négligence ordinaire en cas de violation d'une obligation « fondamentale » du présent contrat. Les obligations « fondamentales » en ce sens sont des obligations nécessaires pour exécuter le contrat, dont la violation remettrait en cause la réalisation de l'objectif contractuel, et dont la conformité est généralement essentielle. Dans ces cas, la responsabilité est limitée aux dommages typiques et prévisibles ; dans d'autres cas, aucune responsabilité n'est assumée pour une négligence ordinaire.

9. Utilisateurs en dehors des États-Unis et de l'Allemagne

ZEISS s'efforce de créer des normes uniformes pour tous les utilisateurs à l'échelle mondiale. En revanche, ZEISS veille également à respecter les lois locales. Les dispositions suivantes s'appliquent aux utilisateurs et aux non-utilisateurs qui utilisent les Services ZEISS en dehors des États-Unis ou de l'Allemagne :

- a. Vous acceptez que vos données personnelles soient transmises aux États-Unis, où elles sont soumises à un traitement ultérieur.
- b. Vous ne devez pas utiliser les Services ZEISS à des fins commerciales (par ex. publicité ou paiements) ou pour exécuter une application ou un site Web si vous résidez dans un pays où un embargo a été imposé par les États-Unis, l'Allemagne ou l'UE, ou si vous figurez sur la liste des ressortissants spécialement désignés (liste des sanctions du SDN) détenue par le ministère des Finances des États-Unis. Vous ne devez pas utiliser les Services ZEISS si vous n'êtes pas autorisé à recevoir des produits, services ou logiciels provenant des États-Unis ou de l'UE.

10. Divers



- a. Si une partie de ces conditions générales devient inapplicable, cela n'a aucune incidence sur les autres dispositions qui s'appliquent intégralement.
- b. Si ZEISS ne respecte pas les dispositions contenues dans cette déclaration, cela ne constitue pas une renonciation aux droits.
- c. Toute modification de ou renonciation à ces conditions générales d'utilisation doit être communiquée par écrit et être signée par nous.
- d. Vous n'avez pas le droit de transférer vos droits ou obligations à des tiers dans le cadre de cette déclaration sans l'autorisation de ZEISS.
- e. Nous sommes en droit de négocier librement tous les droits et obligations que ZEISS a en vertu de ces conditions générales d'utilisation, dans le cadre d'une fusion, une acquisition, d'une vente d'actifs, par voie légale ou autre.
- f. Aucune partie de cette déclaration ne peut empêcher ZEISS de se conformer à la loi.
- g. Cette déclaration ne confère aucun droit bénéficiaire à un tiers.
- h. ZEISS se réserve tous les droits qui ne vous ont pas été expressément accordés.
- i. Vous êtes tenu de respecter toutes les lois applicables lorsque vous utilisez ou accédez aux Services ZEISS.

Informations sur l'entreprise

Les pages du site Web www.zeiss.com et les services disponibles sur ce site sont proposés par :

Carl Zeiss AG

Siège social : Oberkochen, Allemagne

Président du Conseil de surveillance : Dr Dieter Kurz

Conseil d'administration : Dr. Karl Lamprecht (Président et PDG),

Dr. Matthias Metz, Dr. Christian Müller, Andreas Pecher, Dr. Jochen Peter, Dr. Markus Weber

Tribunal de district Ulm, HRB 501 555, Identifiant TVA : DE 811 119 940